

Contoso Gelir Güvence Politikası

Sürüm 1.0 · 19 Temmuz 2026

1. Kapsam

Bu politika, kurumsal müşteri hesaplarında gelir kaybı riskini belirlerken kullanılacak veri, puanlama ve müdahale ilkelerini tanımlar. Çalışmadaki bütün kayıtlar örnek veridir.

2. Risk sınıfları

Yüksek risk: birden fazla bağımsız kaynakta kötüleşme ve yakın yenileme sinyali vardır. Orta risk: tek güçlü sinyal veya birkaç zayıf sinyal vardır. İzleme: gelir etkisi düşük ya da kanıt düzeyi yetersizdir.

3. Gelir etkisi

Gelir etkisi, yıllık sözleşme değeri ile kayıp olasılığının çarpımına dayanır. Açık bakiye ve fırsat etkisi ayrı gösterilir; aynı tutar iki kez sayılmaz.

4. Müdahale ilkeleri

Önce müşterinin yaşadığı kök sorunu doğrulayın. Teknik çözüm, fatura uzlaşması, kullanım desteği ve yönetici iletişimini tek hesap planında birleştirin. Müşteriye gönderilecek bütün iletişim taslakları hesap sahibi tarafından gözden geçirilir.

5. Model denetimi

Zaman bazlı doğrulama kullanın. Eşik duyarlılığı ve senaryo analizini gösterin. Tahmin tarihinden sonraki bilgileri modele taşımayın. Risk puanı karar desteğidir; tek başına müşteri kararı vermez.

6. Kanıt düzeyi

Her bulgu kaynak dosya, hesap kimliği ve ilgili kayıtlarla izlenebilir olmalıdır. Dışa aktarım dosyaları canlı sistem bağlantısı gibi gösterilmez; eksik veri açıkça işaretlenir.